



Diallo

94340, Joinville-Le-Pont

18/07/2005

PROFIL :

Je suis une lycéenne en seconde année de Bac pro commerce spécialisé en métier de la relation client.

LANGUES :

- ✓ Anglais : Débutant
- ✓ Espagnol : Débutant

INFORMATIQUE :

- ✓ Word
- ✓ PowerPoint
- ✓ Photoshop
- ✓ Canva
- ✓ Microsoft
- ✓ Excel
- ✓ Libre Office

Vendeuse En alternance

Objectif : Intégrer votre entreprise en contrat d'apprentissage avec un rythme 2j/3j

FORMATION

2022-2024	BTS Management Commercial Opérationnel en alternance <i>IFTE IDF, Créteil</i>
2022	Baccalauréat Professionnel Métiers du Commerce et de la Vente
2019	Brevet des collèges

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

2022	Vendeuse – Camaïeu – Stage de 4 semaines <ul style="list-style-type: none">• Organisation des ventes privées• Gérer et conseiller les clientes en cabines.• Cintrage et étiquetages des articles
2022	Vendeuse – YVES ROCHER les Acardes – Stage de 4 semaines <ul style="list-style-type: none">• Faire les compositions des coffrets pour Noël• Encaissement des clients et leur faire un sac cadeau si besoin• Conseiller les clients• Nettoyage du magasin (les vitrines, le sol...)
2021	Vendeuse – PARFOIS rosny 2 – Stage de 4 semaines <ul style="list-style-type: none">• Accueillir et conseiller la clientèle• Participer à l'organisation des soldes• Déballage, étiquetage et cintrage des articles
2021	Hôtesse d'accueil – DEKRA de Champigny – Stage de 4 semaines <ul style="list-style-type: none">• Mise à jour de la base de données clientèles sur le site• Gestion des mails et prise de rendez-vous• Renseignement• Accueil clientèle physiquement ou par téléphone

INFORMATION COMPLEMENTAIRE

Mes qualités principales sont que je suis en **souriante, agréable et je communique facilement** avec les clients. J'ai le sens du **travail d'équipe**, je suis **patiente et à l'écoute**.

J'ai effectué du babysitting pendant 3 mois à Neuilly-sur-Marne. J'ai gardé des petites filles de 3 mois et de 8 ans et un petit garçon de 12 ans.

J'ai pratiqué le foot pendant 1 ans et de la gym pendant 3 mois.