

**Titre de Niveau 6 EU**



En partenariat avec



**Personnes à mobilité réduite : nous consulter**

**Public Visé**

Etudiants  
Salariés  
Demandeurs d'emploi  
Personnels en reconversion

Accessible en VAE: se rapprocher du certificateur  
contact@talis-cc.com  
info sur [www.vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr)  
formulaire VAE: lien sur le site IFTE IDF

**Modalités de financement**

Contrat de professionnalisation  
Contrat d'apprentissage  
Disposition Pro A  
CPF / CPF de transition

**CRÉTEIL**

6 rue Albert Einstein  
94000 Créteil  
Tel : 01.43.77.77.45  
contact@ifte-idf.com

**GROUPE IFTE ONLINE**  
**[www.ifte-idf.com](http://www.ifte-idf.com)**

*Osez l'alternance !*

## CHARGE D'AFFAIRES COMMERCIALES COMMERCE ET MARKETING DIGITAL

Cette formation prépare au titre Chargé d'affaires Commerciales, titre certifié de niveau 6 (EU),  
code NSF 312, enregistré au RNCP (38830) le 27/03/2024, délivré par  
TALIS COMPÉTENCES & CERTIFICATIONS

**RENTREE SEPTEMBRE 2026**

### OBJECTIF DE LA FORMATION

Rattaché au service commercial, et notamment au manager du développement commercial ou au directeur commercial, son activité consiste à prospecter et piloter des projets de développement commercial omnicanal.  
Il/elle analyse les marchés, effectue des veilles commerciales, technologiques et juridiques pour établir la politique commerciale de l'entreprise. En intégrant les stratégies digitales, il/elle organise des actions commerciales cohérentes pour assurer la visibilité de la marque, des produits et des services.  
Il/elle est responsable de la gestion de la relation client en participant au développement commercial en dirigeant une équipe pour développer le portefeuille clients.  
Il/elle doit être capable de gérer un projet ou un service commercial en respectant les lois et l'environnement.

### DOMAINE DE COMPETENCES

- o Bloc 1 : Préparer le plan de développement commercial omnicanal
- o Bloc 2 : Gérer les activités commerciales omnicanales
- o Bloc 3 : Coordonner une équipe commerciale
- o Bloc transversal

### METIERS VISES

Business Developer, Account Manager, Chargé de commerce digital  
Chargé de gestion commerciale, chargé de développement commercial

### CONDITIONS D'ADMISSION

- |                                       |                                   |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| * Pré-requis                          | * Qualités requises :             |
| - Titulaire d'un BAC +2               | - Sens des responsabilités        |
| - Réussite aux entretiens d'admission | - Polyvalence, prise d'initiative |
| - Connaissance en Informatique        | - Sens du relationnel             |

Coût de la formation en initial : 6500€ TTC par an  
Coût de la formation en alternance : Gratuit \*

Alternance : 2 jours de formation par semaine et 3 jours en entreprise

Initial : 2 jours de cours par semaine et 560h de stages minimum (stage alterné)

455 heures de formation

\* Coût de formation pris en charge par l'OPCO de votre employeur

## CRÉTEIL

6 rue Albert Einstein

94000 Créteil

Tel : 01.43.77.77.45

contact@ifte-idf.com

## CHARGE D'AFFAIRES COMMERCIALES COMMERCE ET MARKETING DIGITAL

Cette formation prépare au titre Chargé d'affaires Commerciales, titre certifié de niveau 6 (EU),  
code NSF 312, enregistré au RNCP (38830) le 27/03/2024, délivré par  
TALIS COMPETENCES & CERTIFICATIONS

**RENTREE SEPTEMBRE 2026**

### PROGRAMME (Durée 1 an)

#### UE 1 : PREPARER LE PLAN DE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL OMNISCANAL

Benchmark et tendances  
Intelligence artificielle et data  
Comportements d'achat  
Plan de conquête commerciale et digitale  
Ethique des affaires

#### UE 2 : GERER LES ACTIVITES COMMERCIALES OMNISCANALES

Réseau et partenaires  
Argumentaires commerciaux  
Négociation commerciale  
Outils de la relation client  
Indicateurs de succès et progrès  
Gestion d'un site e-commerce

#### UE 3 : COORDONNER UNE EQUIPE COMMERCIALE

Gestion de projet  
Intelligence collective  
Performances individuelles et collectives  
Développement des talents  
Impact et diversité

#### BLOC TRANSVERSAL

Communication digitale  
Création de site e-commerce  
Droit et éthique en ligne  
Anglais

#### GROUPE IFTE ONLINE

**www.ifte-idf.com**

*Osez l'alternance !*