

## Titre de Niveau 6 EU



En partenariat avec

Personnes à mobilité réduite :  
nous consulter

## Public Visé

Etudiants  
Salariés  
Demandeurs d'emploi  
Personnels en reconversion

Accessible en VAE: se  
rapprocher du certificateur  
contact@talis-cc.com  
info sur [www.vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr)  
formulaire VAE: lien sur le site IFTE IDF

## Modalités de financement

Contrat de  
professionnalisation  
Contrat d'apprentissage  
Disposition Pro A  
CPF / CPF de transition

CRÉTEIL

6 rue Albert Einstein  
94000 Créteil  
Tel : 01.43.77.77.45  
contact@ifte-idf.com

**GROUPE IFTE ONLINE**  
**[www.ifte-idf.com](http://www.ifte-idf.com)**

*Osez l'alternance !*

## CHARGE D'AFFAIRES COMMERCIALES COMMERCE ET MARKETING DIGITAL

Cette formation prépare au titre Chargé d'affaires Commerciales, titre certifié de niveau 6 (EU),  
code NSF 312, enregistré au RNCP (38830) le 27/03/2024, délivré par

TALIS COMPETENCES & CERTIFICATIONS

**RENTRÉE SEPTEMBRE 2026**

### OBJECTIF DE LA FORMATION

Rattaché au service commercial, et notamment au manager du développement commercial ou au directeur commercial, son activité consiste à proscrire et piloter des projets de développement commercial omnicanal.

Il/elle analyse les marchés, effectue des veilles commerciales, technologiques et juridiques pour établir la politique commerciale de l'entreprise. En intégrant les stratégies digitales, il/elle organise des actions commerciales cohérentes pour assurer la visibilité de la marque, des produits et des services.

Il/elle est responsable de la gestion de la relation client en participant au développement commercial en dirigeant une équipe pour développer le portefeuille clients.

Il/elle doit être capable de gérer un projet ou un service commercial en respectant les lois et l'environnement.

### DOMAINE DE COMPETENCES

- o Bloc 1 : Préparer le plan de développement commercial omnicanal
- o Bloc 2 : Gérer les activités commerciales omnicales
- o Bloc 3 : Coordonner une équipe commerciale
- o Bloc transversal

### METIERS VISES

Business Developper, Account Manager, Chargé de commerce digital  
Chargé de gestion commerciale, chargé de développement commercial

### CONDITIONS D'ADMISSION

## \* Pré-requis

- Titulaire d'un BAC +2
- Réussite aux entretiens d'admission
- Connaissance en Informatique

## \* Qualités requises :

- Sens des responsabilités
- Polyvalence, prise d'initiative
- Sens du relationnel

Coût de la formation en initial : 6500€ TTC par an  
Coût de la formation en alternance : Gratuit \*

Alternance : 2 jours de formation par semaine et 3 jours en entreprise

Initial : 2 jours de cours par semaine et 560h de stages minimum  
(stage alterné)

455 heures de formation

\* Coût de formation pris en charge par l'OPCO de votre employeur

CRÉTEIL

6 rue Albert Einstein  
94000 Créteil  
Tel : 01.43.77.77.45  
contact@ifte-idf.com

**CHARGE D'AFFAIRES COMMERCIALES  
COMMERCE ET MARKETING DIGITAL**

Cette formation prépare au titre Chargé d'affaires Commerciales, titre certifié de niveau 6 (EU),  
code NSF 312, enregistré au RNCP (38830) le 27/03/2024, délivré par  
TALIS COMPETENCES & CERTIFICATIONS

**RENTRÉE SEPTEMBRE 2026**

**PROGRAMME (Durée 1 an)**

**UE 1 : PRÉPARER LE PLAN DE DÉVELOPPEMENT  
COMMERCIAL OMNICAL**

- Benchmark et tendances
- Intelligence artificielle et data
- Comportements d'achat
- Plan de conquête commerciale et digitale
- Ethique des affaires

**UE 2 : GERER LES ACTIVITÉS COMMERCIALES  
OMNICANALES**

- Réseau et partenaires
- Argumentaires commerciaux
- Négociation commerciale
- Outils de la relation client
- Indicateurs de succès et progrès
- Gestion d'un site e-commerce

**UE 3 : COORDONNER UNE ÉQUIPE COMMERCIALE**

- Gestion de projet
- Intelligence collective
- Performances individuelles et collectives
- Développement des talents
- Impact et diversité

**BLOC TRANVERSAL**

- Communication digitale
- Création de site e-commerce
- Droit et éthique en ligne
- Anglais

**GROUPE IFTE ONLINE**

[www.ifte-idf.com](http://www.ifte-idf.com)

*Osez l'alternance !*